



**Consultora**

**Desarrollo Organizacional, Estrategia, Planificación e Investigación Social.**

e-mail: [consultora@yolandafillat.com](mailto:consultora@yolandafillat.com)

**FORMACIÓN**

**1991-1996 Licenciatura en Derecho** Universidad de Navarra

**1997-2000** Preparación de oposiciones a la **carrera judicial**

**2011-2013 Master de Consultoría y Gestión de Procesos de Desarrollo Organizacional (VI Edición 2011-2013).** Universidad de Valladolid.

**2017 Certificación en coaching de equipos en la práctica.** Emaná.

**ACTIVIDAD PROFESIONAL**

**Desde 11 enero 2022. Directora-Gerente de la Fundación Navarra para la Gestión de Servicios Sociales Públicos (GIZAIN Fundazioa)**

**2015 – 10 enero 2022. Consultora Social de Desarrollo Organizacional, Estrategia, Planificación e Investigación Social** (Autónoma). Áreas de apoyo a Organizaciones Sociales y Administraciones Públicas:

- Desarrollo organizacional.
- Estrategia y planificación funcional y operativa.
- Sistemas de gestión y evaluación estratégica y de calidad.
- Desarrollo de personas y equipos, modelos organizativos.
- Innovación e investigación social aplicada.
- Análítica de costes y módulos económicos.
- Estudios de impacto y retorno económico y social.
- Asesoramiento jurídico y posicionamientos institucionales y normativos.
- Compromiso social, ética y derechos.
- Contratación pública y cláusulas sociales.

Proyectos desarrollados entre 2015 y 2021:

- **GOBIERNO VASCO. Departamento de Empleo y Políticas sociales/Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.**
  - Modelo de Vida Independiente de las personas con discapacidad en Euskadi: marco, diagnóstico y orientaciones desde el consenso con las entidades sociales y las administraciones públicas vascas. Año 2021.
  - Elaboración del Mapa y II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca. (Como parte del Equipo de trabajo de la **Fundación EDE** y el **SIIS-Centro de documentación** sobre servicios sociales y política social). Año 2021.
  - Evaluación del Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca. (Como parte del Equipo de trabajo de la Fundación EDE y el SIIS-Centro de documentación sobre servicios sociales y política social). Años 2019-2020.
- **DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA. Departamento de Acción Social.**
  - Dinamización, apoyo de consultoría y secretaría técnica de las Mesas de trabajo para la aplicación del Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2021-2023. Año 2021.
  - Evaluación del Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2016-2019, y elaboración del [nuevo Plan \(2021-2023\)](#). Años 2020-2021.
  - Apoyo en el desarrollo del proyecto BINKLUSIon: modelo de gestión avanzada en los servicios sociales de responsabilidad pública para las personas con discapacidad de Bizkaia (Departamento de Acción Social y Euskalit). Años 2018-2020.

- Dinamización, apoyo de consultoría y secretaría técnica de las Mesas para la aplicación del Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2016-2019:
  - Monitorización, seguimiento y evaluación de la aplicación del Plan.
  - Marco de respuesta a las necesidades actuales y futuras.
  - Procedimiento individual de intervención, coordinación del caso y tránsito entre recursos.
  - Sistema de gestión alineado con el Modelo de Participación y Calidad de Vida y las prioridades del Departamento.
- Elaboración del [Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2016-2019](#). Años 2015-2016.
- Elaboración del nuevo Indicador Social de Necesidad de Atención en Centros para Personas con Discapacidad (ISNA) para ordenar la lista de espera. Años 2015-2016.
- **INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL DE BIZKAIA.**
  - Reorientación de la red de recursos del IFAS en la atención a la discapacidad de acuerdo con el modelo de participación y calidad de vida Elaboración del diagnóstico de la situación y plan de trabajo (2021-2023). Años 2020-2021.
  - Formación inicial a los equipos de Dirección de los centros de discapacidad del IFAS en el modelo de participación y calidad de vida (segundo semestre 2021).
- **MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030. Elaboración de la Estrategia Española sobre Discapacidad (2022-2030).** (Como parte del Equipo de trabajo de Fresno, The Right Link). Año 2021.
- **AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ.**
  - Reorientación del Servicios de Apoyo a Domicilio en el marco de una estrategia de cuidados de proximidad. Año 2020.
- **MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD. IMSERSO y Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias (CREA Salamanca).**
  - Elaboración del [Plan Integral de Alzheimer y otras Demencias \(2019-2023\)](#). Apoyo de consultoría y secretaría técnica. Años 2017-2019.
- **GOBIERNO DE CANTABRIA. Dirección de Política Social de la Consejería de Universidades e investigación, Medio Ambiente y Política Social.**
  - Consultoría y asistencia técnica para el proceso de elaboración de un nuevo modelo para la autorización y acreditación de calidad de los centros de servicios sociales de atención a las personas en situación de dependencia. Años 2016-2017.
  - Elaboración del contenido de la “Guía de pautas de actuación para la protección jurídica de personas mayores”. Años 2016-2017.
- **CEAFA, Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias.**
  - [Censo de las personas con Alzheimer y otras Demencias en España](#). Años 2015-2021.
  - Elaboración del [“Estudio jurídico del marco normativo integral para la garantía de derechos de las personas afectadas por y otras demencias”](#). Año 2019.
  - Representación de CEAFA en el Grupo de Epidemiología del Grupo Estatal de Demencias **Grupo Estatal de Demencias impulsado por el IMSERSO, dependiente del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad**. Año 2016.
- **PLENA INCLUSIÓN Y AEFT (Asociación Española de Fundaciones Tutelares).**
  - Dinamización y soporte del Grupo de trabajo para lograr en el Estado el reconocimiento y garantía de los servicios de apoyo a la capacidad. Años 2017-2018.

- **AEFT (Asociación Española de Fundaciones Tutelares).**
  - [“Estudio sobre la situación de la tutela de las personas con discapacidad intelectual en España”](#) y apoyo en la concreción de la estrategia y herramientas para la reivindicación y negociación autonómica y estatal (2015-2016).
  - Plan de Acción (2016-2019) de la Asociación Española de Fundaciones Tutelares (AEFT) y de sus Entidades Tutelares (EETT) para avanzar el reconocimiento y sostenibilidad de los servicios de apoyo al ejercicio de la capacidad jurídica y herramientas para la negociación y argumentación (2016).
  
- **CERMI CANTABRIA y CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y JUSTICIA DEL GOBIERNO DE CANTABRIA.**  
 Apoyo en el desarrollo de estos proyectos durante 2018 y 2019:
  - Análisis de las necesidades y el acceso a la justicia de las personas con discapacidad en la Administración de Justicia en Cantabria.  
[“Informe de acceso de las personas con discapacidad a la Administración de Justicia de Cantabria”](#) y [“Anexo detallado”](#).
  - [Guía de recomendaciones para organizar espectáculos públicos y actividades recreativas accesibles.](#)
  - Estudio dirigido a garantizar la participación de personas con discapacidad en procesos electorales autonómicos y municipales celebrados en Cantabria.  
[“Participación de las personas con discapacidad y accesibilidad en los procesos electorales”](#).
  
- **ELKARTEAN (Confederación Coordinadora de personas con discapacidad física de la Comunidad Autónoma Vasca).**
  - Apoyo en su posicionamiento y propuestas en iniciativas normativa y de planificación de Gobierno Vasco. Observatorio para la defensa de los derechos e intereses de las personas con discapacidad física en Euskadi. Presentación y justificación de proyectos. Años 2015 – 2021.
  - Apoyo en la elaboración de las siguientes publicaciones:
    - [Guía de vida independiente. Recursos y alternativas para decidir dónde, cómo y con quién vivir.](#) Año 2021.
    - [Semáforo sobre violencia machista contra las mujeres con discapacidad.](#) Año 2021.
    - [Accesibilidad universal y propiedad horizontal.](#) Año 2020.
    - [Mujer y discapacidad.](#) Año 2021.
    - [Guía de recursos para las personas con discapacidad física en Euskadi.](#) Año 2017.
    - [Revista semestral Elkarte.](#)
  
- **CONFEDERACIÓN ASPACE.**  
 Años 2015 y ss.
  - Impulso y despliegue estratégico del proyecto [Aspace CIF: Valorando Capacidades.](#)
  - Adaptación y extensión del proyecto en el ámbito del Empleo y la Ocupación.
  - [Módulos referenciales y módulos económicos de servicios de Aspace Confederación: servicios de residencia, centro de día y centros educativos.](#) Años 2016-2017.
  - Elaboración de la [“Guía ciudadanía activa Aspace. Infancia y adolescencia”](#). Año 2017.
  - Elaboración del [“Estudio sobre la situación y necesidades de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines en el ámbito de la integración laboral”](#). Año 2018.
  - Elaboración de la [“Guía de recomendaciones para las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines en el ámbito de la alimentación y deglución”](#). Año 2018.
  - Elaboración del [“Estudio de la situación y necesidades del voluntariado de las entidades Aspace”](#). Año 2019.
  - Elaboración de la guía [“Apostando por el empleo de las personas con parálisis cerebral”](#). Guía para impulsar servicios de inserción sociolaboral en las entidades ASPACE. Año 2019.
  - Elaboración de la guía [“Comer es más que alimentarse”](#). Año 2019.

- Elaboración de la guía: [“Gestión y apoyo al voluntariado en las entidades ASPACE”](#). Año 2020.
- [Informe sobre el sobrecoste e impacto económico del COVID-19 en las entidades ASPACE](#). Año 2020.
- [Estudio sobre la oferta actual y necesidades de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines en deporte adaptado](#). Año 2021.
- Elaboración de la Guía de orientaciones prácticas dirigidas al tejido empresarial para favorecer los procesos de selección y acogida de personas con parálisis cerebral. Año 2021.
- Elaboración de la Guía sobre la adecuación de los servicios de atención en ASPACE a distintas modalidades de atención. Año 2021.
- Estudio del impacto del Covid-19 en el Movimiento Asociativo Aspace. Año 2021.
- Acompañamiento al Grupo de Gerencia de Talento ASPACE. Año 2021.
  
- **PLATAFORMA DEL TERCER SECTOR (PTS) y PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ESPAÑA (PVE)**
  - [Informe sobre el impacto del COVID-19 en profesionales y voluntariado de las entidades del Tercer Sector de Acción Social](#). Año 2020.
  
- **ATAM. Asociación Telefónica para la Asistencia a Personas con Discapacidad.**
  - Diseño del nuevo modelo de asignación de recursos adaptado a las necesidades de intensidad de apoyo. Años 2020 y 2021.
  
- **TELEFÓNICA.**
  - INICIATIVA AVANZA. Diseño y planificación del proyecto dirigido a reconocer y valorar capacidades para avanzar en empleo y desarrollo profesional de las personas con discapacidad. Año 2019.
  
- **LANTEGI BATUAK y DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (DFB):**
  - Pilotaje del Modelo más intenso de apoyo en el Servicio Ocupacional para personas en situación de deterioro/envejecimiento. Validación del protocolo y herramienta de acceso, Innovación y Transferencia de nuevas respuestas a todos los Centros Ocupacionales de Bizkaia. Años 2017-2018.
  - Diseño y ensayo de modelos, herramientas y metodologías innovadoras y transferibles, para paliar el deterioro y potenciar el envejecimiento activo de las personas con discapacidad intelectual. 2015-2016.
  
- **ELKARKIDE (circuito sociolaboral para personas con enfermedad mental de Navarra).**
  - Apoyo a la implantación del modelo de calidad de vida en Elkarkide. Años 2016-2018.
  - Elaboración del Código Ético e Informe de transparencia y buen gobierno. Año 2019.
  - Memoria 2020 y previsión 2021 de su red de Centros Ocupacionales (2020-2021).
  - Apoyo de consultoría en el desarrollo de la previsión 2021 de la actividad de los Centros Ocupacionales. Adaptación al nuevo marco normativo (DF 92/2020). Año 2021.
  
- **AVIFES, Asociación Vizcaína de Familiares y Personas con Enfermedad Mental.**
  - Apoyo en distintos proyectos: Modelo de Calidad de Vida aplicado en Salud Mental, Estrategia, planificación de servicios, dinamización asociativa, estudio envejecimiento, acciones formativas diversas. 2015 y ss.
  - Elaboración de [“Avifes: su compromiso ético: herramientas para su desarrollo”](#). Año 2017.
  - Estudio de prácticas en dinamización asociativa. 2018-2019.
  - [Estudio sobre la calidad de vida de las mujeres con enfermedad mental. #supportingwomen](#). 2018-2019.
  - AVIFES-JANSSEN – Proyecto Polaris. Diseño de las herramientas de trabajo para el abordaje de las necesidades en materia de depresión y suicidio. 2020-2021.

- [Estudio sobre las necesidades de las personas con enfermedad mental de bizkaia en el ámbito residencial y de vida independiente](#). 2020-2021.
- Estudio sobre “Envejecimiento y salud mental: estudio sobre las necesidades de las personas con enfermedad mental de Bizkaia en situación de envejecimiento”. 2021.
- **ADEMBI. Asociación de Esclerosis Múltiple de Bizkaia.**
  - Apoyo en la dinamización del espacio de participación de personas socias y usuarias. Años 2017-2019.
  - Apoyo en el diseño e implementación del modelo de participación y calidad de vida en la organización. Años 2018-2021.
- **ANFAS. Asociación Navarra en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo y sus Familias.**
  - Apoyo en la elaboración del proyecto técnico para la gestión de plazas de vivienda con apoyo de atención a personas con discapacidad física e intelectual en la comarca de Pamplona, para su presentación a la convocatoria del Departamento de Derechos Sociales (Gobierno de Navarra) para adjudicar el concierto social para su gestión. Año 2021.
- **CERMIN Navarra:**
  - [Propuesta del catálogo sociosanitario de productos de apoyo y ayudas técnicas de Navarra](#). Año 2017.
- **ATZEGI. Asociación Guipuzcoana en favor de las personas con discapacidad intelectual.**
  - Reflexión estratégica en el marco de su 60 aniversario. Años 2020-2021.
- **ATZEGI, GAUTENA, ASPACE GIPUZKOA y FUNDACIÓN GOYENECHÉ.**
  - Modelo de apoyo y promoción de la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias en Gipuzkoa. Hacia la consecución de fórmulas estables de colaboración público-privada para su sostenibilidad. Año 2019.
- **BILBAO BIZKAIA KUTXA (BBK) -**
  - Balance del cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad a nivel local y la Declaración Institucional de Bilbao-Bizkaia sobre los retos pendientes. II Jornada sobre Discapacidad y Enfermedad (Bilbao, 2 noviembre 2016).
- **APNABI, Autismo Bizkaia:**
  - 2016-2017:
    - Código Ético de Apnabi
    - Carta de Derechos y Deberes de las personas y familias de Apnabi.
  - 2020:
    - Plan Estratégico
- **AMPROS**
  - Apoyo en el diseño de los procesos de atención básica y especializada, y proceso de gestión de centros, para su incorporación en el Sistema de Gestión de la Organización. Año 2018.
- **ASCASAM. Asociación Cántabra de personas con problemas de salud mental.**
  - Estudio sobre la calidad de vida de las mujeres con problemas de salud mental y su acceso al empleo. Años 2020-2021.
- **FEDERACIÓN ASPACE CASTILLA LA MANCHA**
  - Estudio sobre la realidad socio laboral de las personas con parálisis cerebral y pluridiscapacidades afines en Castilla la Mancha”. Desarrollado en el marco del

Programa Operativo POISES 2014-2020 cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE).  
Año 2018.

- **FUNDACIÓN TUTELAR ONDOAN.**
  - Apoyo a la constitución de la Fundación.
  - Orientaciones estratégicas.
  - Código ético.
  - Mapa de procesos y procedimientos. Años 2019-2020.
  
- **PLENA INCLUSIÓN ARAGÓN.**
  - Apoyo en la elaboración de la cartera actualizada de servicios para las personas con discapacidad intelectual y sus familias de Aragón. Año 2018.
  
- **FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DEL PAÍS VASCO:**
  - Protocolos y documentos para asegurar los derechos de las personas usuarias de los servicios y programas de la Fundación, y unificar las actuaciones del equipo profesional y órganos de dirección, de acuerdo con su misión, visión, valores y con la normativa aplicable. Año 2017.
  - Adecuación de la oferta actual de la FSDPV a la Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales: análisis, propuestas y recomendaciones. 2015-2016.
  
- **ASPACE BIZKAIA.** Elaboración del Plan estratégico 2016-2019.
  
- **SAREEN SAREA** (Red de Redes del Tercer Sector de Euskadi): Posicionamiento y propuestas de Sareen Sarea al Anteproyecto de Ley de Contratos del Sector Público. 2015.
  
- **FEVAS-PLENA INCLUSIÓN EUSKADI** (Federación Vasca de Asociaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual):
  - Informe ejecutivo sobre el Plan Estratégico del Sistema Vasco de Servicios Sociales. 2015.
  - Posicionamiento y aportaciones a la Estrategia Española en Trastornos del Espectro del Autismo. 2015.
  - Formación a sus Juntas Directivas sobre el marco normativo del Sistema Vasco de Servicios Sociales (2016 y 2018).
  - Apoyo en el análisis y posición de FEVAS-Plena Inclusión Euskadi en el marco del proceso de elaboración de la nueva normativa del Sistema de Garantía de Ingresos e Inclusión Social (RGI) en Euskadi. Años 2017 y 2021.
  
- **EDEKA** (Coordinadora Vasca de Representantes de Personas con Discapacidad):
  - Conclusiones de la Jornada X Aniversario de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad de la ONU. Logros y retos pendientes. 2016.
  - Formulación del proyecto “APP por la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y sus familias de Euskadi”. 2015.
  
- **FEKOOR** (Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Bizkaia)
  - Modelo de Vida Independiente. Diseño y desarrollo de actuaciones y herramientas para su aplicación. 2015-2016.
  
- **GORABIDE** (Asociación Vizcaína en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual)
  - Preparación y dinamización de la jornada de reflexión sobre escenarios futuros, en el marco de su proceso de reflexión estratégica. 2015.
  - Reflexión sobre la posición y aportaciones de FEVAS-PLENA INCLUSIÓN EUSKADI al Documento de bases para la mejora de la Renta de Garantía de Ingresos presentado por Gobierno Vasco (mayo 2017) y elaboración del documento técnico de apoyo a esta posición y aportaciones. Año 2017.

- **ATADES HUESCA:**
  - Diseño y desarrollo de su Fundación Tutelar y Área de apoyo tutelar y futuro. 2015.

**Entre 2004 y 2014 - Directora Técnica de ALTER CIVITES, entre 2008 y 2014 también Socia y miembro del Consejo de Administración.** Empresa de consultoría social que tiene como misión aportar soluciones y apoyo para la generación y mejora continua de políticas y/o procesos con alta creación de valor para la calidad de vida de las personas. Orientada a crear y desarrollar valor y calidad de vida para las personas, las organizaciones sociales y la sociedad, desde un claro compromiso social. Nuestro proyecto de futuro se orienta a construir un futuro en el que todos nuestros grupos de interés, internos y externos, obtengan, desde la responsabilidad mutua, una alta generación de valor. En el marco de Alter Civites, participé en la dirección y ejecución, entre otros, de los siguientes proyectos, desde el año 2005:

- **Estudios de medición de retorno e impacto económico y social mediante la aplicación de la metodología SROI (Retorno Social de las Inversiones)** varios servicios de distintas Organizaciones Sociales: Tasubinsa y Gureak, Atades-Huesca, Fundació Privada Auria, Taller Auria, Asproseat, Feafes Empleo, Feaps Aragón, Atadi Teruel (Años 2012 y siguientes). Realizados en colaboración con la Fundación ECODES.
- **Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia:**
  - Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2010-2013.
  - Elaboración de una herramienta de evaluación y orientación para la asignación de recursos a las personas con discapacidad y definición estandarizados en la concreción de módulos económicos para el cálculo de costes. Años 2011 y 2012.
- **Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León:**
  - Elaboración del plan de implantación de servicios y recursos del sistema de servicios sociales para la atención y promoción de las personas con discapacidad y sus familias de Castilla y León (2010-2013).
  - Proyecto de Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad y sus familias en Castilla y León. Año 2010-2011.
- **Dirección General de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte del Gobierno de Navarra:** “Plan de Promoción y Atención a las Personas Mayores en Navarra (2007-2010). Ciudadanía Activa y Calidad de Vida”.
- **Departamento de Acción Social de la Generalitat de Catalunya:**
  - Modelo de tutela y módulos económicos. 2009-2011.
  - Estudio económico para la implantación del fondo de garantía de pensiones de alimentos y compensatorias. 2009-2011.
  - Valoración y proyecciones de coste del servicio de atención a familias. 2009-2011.
  - Bases para la elaboración de la Cartera de prestaciones técnicas del Sistema Catalán de Servicios Sociales” y “Catálogo de prestaciones técnicas del Sistema Catalán de Servicios Sociales”. 2007-2009.
- **CERMI**
  - Manual para la negociación colectiva inclusiva en materia de discapacidad. Años 2012-2013.
  - Espacio sociosanitario inclusivo. Año 2014.
- **CERMI Cantabria:**
  - Propuesta de costes y módulos económicos de los servicios de centro de día, centro ocupacional, residencia básica y centro de rehabilitación psicossocial. Año 2010.
  - Propuesta de dedicaciones de trabajo para el desarrollo de los servicios de centro de día, vivienda y centro ocupacional y apoyo en el contraste de cálculo de costes. Año 2011.

- Propuesta de normativa para la acreditación de centros y servicios para las personas con discapacidad de Cantabria. Años 2012-2013.
- **FEACEM:**
  - Hacia un nuevo modelo de empleo para las personas con discapacidad en España.
  - Informe de situación de los CEE y propuestas de estrategia y actuación durante 2010 y 2011.
- **ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA:**
  - Guía jurídica para la defensa de los derechos de las personas con esclerosis múltiple. Año 2013.
  - Elaboración periódica de artículos para el espacio Tus Derechos de EM. Años 2013-2014.
- **ASPAÑAS BURGOS:**
  - Diseño y despliegue del Sistema de Gestión Estratégica Integral del Grupo Aspañias Burgos. Años 2012-2014.
- **Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS).** Desde 2004:
  - “Diseño, desarrollo e implantación del Modelo de política de dirección de personas”
  - “Diseño, desarrollo e implantación del modelo de cooperación y alianzas estratégicas entre las entidades miembro del movimiento FEAPS”.
  - “Diseño, desarrollo e implantación del modelo de concertación con las Administraciones Públicas”
  - “Cartera de Servicios Sociales del movimiento FEAPS”
  - “Mapa de servicios de atención a las personas con discapacidad intelectual en España”.
  - “Estudio de necesidades y plan de cobertura para la promoción de la autonomía y la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual en España”.
  - Módulos económicos de los servicios de la Cartera.
- **FUNDACIÓN SANITAS y FUNDACIÓN TELEFÓNICA:**
  - Guía Buenas prácticas para el acceso y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad en el ámbito de la salud. Años 2009- 2010.
- **FEVAS. Federación Vasca de Asociaciones en Favor de las Personas con Deficiencia Mental:**
  - Catálogo de servicios.
  - Apoyo en su posicionamiento y propuesta en el proceso de elaboración y despliegue de la Ley 12/2008 de servicios sociales de País Vasco (2008 a 2012).
- **FEAPS ANDALUCÍA:** Plataforma para la calidad y universalización de los servicios sociales para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Andalucía.
- **FEAPS ARAGÓN:** Plataforma para la calidad y universalización de los servicios sociales para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón:
  - Cartera de servicios y apoyos de FEAPS ARAGÓN para la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.
  - Mapa de servicios y prestaciones que, en el momento actual se desarrollan desde las entidades que conforman FEAPS ARAGÓN.
  - Estudio de necesidades para la atención de todas las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.
  - Plan de cobertura de servicios (2007-2010)
- **FEDEFES:**
  - Apoyo en su posicionamiento y propuestas en el proceso de elaboración y despliegue de la Ley 12/2008 de servicios sociales de País Vasco (2011 - 2012).
  - Estudio “La realidad del estigma social entre las personas con enfermedad mental en la

Comunidad Autónoma del País Vasco". Año 2013.

- **ELKARTEAN:** Apoyo en su posicionamiento y propuestas en iniciativas normativa y de planificación de Gobierno Vasco. Seminarios temáticos y Observatorio para la defensa de los derechos e intereses de las personas con discapacidad física en Euskadi. Desde 2011.
- **EHLABE.** 2012. Guía para la aplicación práctica de cláusulas sociales para la contratación pública de las administraciones públicas vascas de la actividad de los Centros Especiales de Empleo de Euskadi.
- **AVIFES:** Apoyo en el desarrollo de diversos proyectos desde 2008:
  - Implantación en la Organización del Modelo de Calidad de Vida.
  - Planificación Centrada en la Persona
  - Mapa de servicios
  - Carta de Derechos
  - Código Ético.
  - Estudio de viabilidad y apoyo en el diseño y puesta en marcha de la Fundación Tutelar Ondoan.
- **FEKOOR:** Diseño del Modelo Fekoor de Vida Independiente y herramientas para su aplicación y monitorización en los distintos agentes internos y grupos de interés. Años 2013- 2014.
- **Planificación estratégica** en diversas entidades sociales:
  - FEKOOR.
  - Aspace Bizkaia.
  - Gautena.
  - Avifes.
  - FEVAS.
  - Eginaren Eginez.
- **Código Ético** en diversas entidades sociales:
  - FEKOOR.
  - Fedeaefes.
- **Constitución de nuevas Plataformas:** apoyo en los procesos de constitución, estrategia y hoja de ruta.
  - Neuroalianza (Año 2013).
  - Plataforma de Organizaciones de Pacientes (Año 2014).
- **Directora Técnica y Secretaria del Patronato de la Fundación Koine-Aqualitas**, desde 2004 hasta 2008.

En este puesto me responsabilizaba de impulsar y desarrollar múltiples proyectos orientados al desarrollo y la calidad de vida de las personas, la igualdad de oportunidades, y la universalidad de los sistemas de protección social. Así, mediante la dirección y realización de estudios e investigaciones, apoyo a entidades representativas de los colectivos más vulnerables en la orientación de políticas para la igualdad, asesoramiento jurídico para universalidad y calidad de los sistemas. Apoyo al Patronato en la preparación de memorias y planes de actuación.

En el marco de esta entidad, participé en el desarrollo de los siguientes proyectos:

- Implementación y desarrollo del Centro para la Promoción de la Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad y creación del Centro para la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres ([www.igualdaddeoportunidades.es](http://www.igualdaddeoportunidades.es)) con el apoyo y financiación del SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO.

- Colaboración con la Fundación Pere Tarrés, la Federación Ecom, la Fundació Privada Universitar i Tecnologia y la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), con el apoyo de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en el marco del PLAN AVANZA para el desarrollo durante los años 2007 y 2008 del proyecto: “IO-DISGITAL: Comunidad Virtual para la Promoción de la Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad a través de las TIC”.
- Colaboración con ATAM (Asociación Telefónica Asociación del Grupo Telefónica para la atención de las personas con discapacidad) y la Fundación Telefónica en el diseño y elaboración del “Programa Formativo que facilite la promoción del voluntariado corporativo de Telefónica en proyectos asociados a la discapacidad”.
- Programa de colaboración para la asistencia técnica y apoyo en la elaboración de la propuesta de relación jurídica entre las Administraciones Públicas y el Tercer Sector con la Asociación de entidades sin ánimo de lucro de Bizkaia (GIZARDATZ)
- Apoyo, a la Fundación Llars de L’Amistat Cheshire en el proyecto promovido por la Fundación Leonard Cheshire Internacional en colaboración con entidades de otros cinco países (Inglaterra, Malta, Irlanda, Portugal y Grecia) para la elaboración de “EDAMAT: Una herramienta práctica para la transversalización efectiva de la discapacidad en la política y en la acción” ([www.edamat-europe.org](http://www.edamat-europe.org))
- Desarrollo de diversas actividades dirigidas a la consecución de unos Sistemas Autonómicos de Servicios Sociales universales y de calidad, así como un Sistema de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia que comporte efectivamente la equiparación de los servicios sociales a los otros pilares del Estado de Bienestar, mediante la colaboración en las siguientes actuaciones y proyectos:
  - Posicionamiento de la Fundación Koine-Aequalitas: “Por un sistema navarro de servicios sociales universales y de calidad. Aportaciones al documento base: notas críticas, fundamentación y enmiendas”, dentro del proceso de participación abierto por el Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud del Gobierno de Navarra para la recepción de aportaciones al Documento base para una ley de servicios sociales en la Comunidad Foral de Navarra.
  - Apoyo a la Confederación Española de Organizaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual (FEAPS) para la creación y puesta en marcha de una “Plataforma por la universalización, calidad y garantía de derecho a los servicios sociales (2007-2010)”
  - Elaboración del “Posicionamiento, análisis y propuestas de mejora del borrador de Anteproyecto de Ley de servicios sociales y atención a la dependencia de Castilla y León” para la Federación de entidades de familias de personas con discapacidad intelectual de Castilla y León (FEAPS CASTILLA Y LEÓN)
  - “Análisis y propuesta de enmiendas al proyecto de Ley de Servicios Sociales de Cataluña y asesoramiento necesario durante el proceso de aprobación de la Ley” para la TAULA D’ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA.
  - Apoyo a la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS ARAGÓN) en su posicionamiento en relación con el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón presentado por el Gobierno de Aragón.
  - “Posicionamiento, análisis y propuestas de mejora del borrador de Anteproyecto de Ley de servicios sociales del País Vasco” para la FEVAS (Federación Vasca de Asociaciones en Favor de las Personas con Deficiencia Mental).
  - “Posicionamiento de FEAPS ARAGÓN por un Sistema Aragonés de Servicios Sociales universales y de calidad y propuesta de Ley de Servicios Sociales” para la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS ARAGÓN).
  - Elaboración de informes (“Análisis crítico, fundamentación y propuestas de enmienda al Proyecto de Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas

en situación de dependencia” cartas y documentos dirigidos al Congreso y Senado en el proceso de elaboración de la Ley 39/2006 de promoción de autonomía personal y atención a la dependencia.

#### ACTIVIDAD DOCENTE E IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS

---

##### **2007-2015 - Universitat Oberta de Catalunya**

Profesora colaboradora en el Master de Gestión en red y recursos para personas dependientes.

**2012-2015 – Aspanias Burgos.** Formación continua a las Áreas y equipos para el diseño y aplicación de su Sistema de Gestión Estratégica Integral y Cuadro de Mando.

**2013 – FEDEFES,** ciclo formativo “Avanzando en el modelo calidad de vida en salud mental”.

**2014 - Asociación Vizcaína de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (Avifes).** El estigma de las personas con enfermedad mental.

**2015 – Departamento de Acción Social. Diputación Foral de Bizkaia.**

Normativa de Servicios Sociales aplicable en la CAPV: legislación y desarrollo posterior.

**2015 – FEAPS.** Jornada SROI, medición del retorno económico y social de la inversión. Metodología y experiencias. Taller sobre construcción de la teoría del cambio, identificación de grupos de interés, mapa de impacto: decisiones previas, definición de indicadores y recopilación de datos.

**2015 – IPACE para FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DEL PAÍS VASCO:** Curso sobre Envejecimiento y Discapacidad.

**2016 y 2018 - FEVAS-PLENA INCLUSIÓN EUSKADI:** Sesiones de formación a Órganos de Gobierno de sus Asociaciones sobre el contexto normativo y político en Euskadi.

**2016-2017 AVIFES.** Sesiones formativas con el Equipo de Dirección y profesionales de atención directa para la implantación del modelo de participación y calidad de vida y sobre estigma.

**2018 CEARC (Centro de Estudios de la Administración Pública Regional de Cantabria).** Formación sobre protección jurídica de personas mayores.

#### PONENCIAS EN JORNADAS Y CONGRESOS

---

**2020 – CEFAFA.** Seminario web. Residencias en tiempos de COVID-19: derechos, dignidad y demencia.

**2019 – Jornadas “Dignidad y Demencia”.** Salamanca y Barcelona.

**2019 – EPR (European Platform for Rehabilitation), Fundación ONCE y Condeceración Aspace.** Presentación CIF EMPLEO. Bruselas, 6 marzo 2019.

**2019 – Jornadas FEVAS – Plena Inclusión Euskadi.** Sembrando inclusión.

**2018 – x JORNADAS CIENTÍFICAS INTERNACIONALES DE INVESTIGACIÓN SOBRE PERSONAS CON DISCAPACIDAD –** Participación en la ponencia de la Confederación ASPACE sobre CIF Empleo: proyecto Valorando Capacidades. Aplicación de la Clasificación Internacional del Funcionamiento en el ámbito del empleo de las personas con discapacidad.

**2017 – ASOCIACIÓN DHO Y UNIVERSIDAD DE VALLADOLID –** Participación en el Congreso en Desarrollo Humano y Organizacional (DHO). ¿Cómo estamos tejiendo el futuro de las organizaciones? Cursos de extensión Universitaria y Formación Continuada. Coordinación y presentación en Mesas de comunicaciones.

**2017 – FORO DE INNOVACIÓN SOCIAL –** “¿Directivas comunitarias en relación a la contratación inclusiva?”.

**2017 – JORNADA ELKARKIDE-JANSSEN –** “Experiencia en el diseño e implantación del modelo de intervención de Elkarkide basado en calidad de vida y participación”.

**2016 – JORNADA BBK sobre discapacidad y enfermedad –** “Balance de la aplicación de la Convención en Bizkaia: principales avances y retos pendientes”.

**2015 – FEAFES EMPLEO - CONGRESO FEAFES EMPLEO -** "Empleando Salud Mental, diez años de compromiso". Presentación de la medición del retorno económico y social de las entidades adheridas a Feafes Empleo mediante la aplicación de la metodología SROI.

**2015 – DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL. DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.** Acción formativa dirigida al personal del Departamento sobre normativa de Servicios Sociales aplicable en la CAPV: legislación y desarrollo posterior.

**2013 – ELKARTEAN:** Presentación de los primeros resultados de la iniciativa del Observatorio para la defensa de los derechos de las personas con discapacidad en Euskadi.

**2013: JORNADAS FEDEFES:** Resultados del estudio de la realidad del estigma social entre las personas con enfermedad mental de Euskadi.

**2012: FEAPS CASTILLA LA MANCHA:** Jornadas sobre la calidad del Sistema de Servicios Sociales.

**2012- EHLABE. Cursos de Verano de la UPV:** Jornada “EHLABE: 25 años generando empleo de calidad para personas con discapacidad y retos a futuro”. Ponencia sobre los retos y oportunidades en clave de envejecimiento.

**2010: ASPAYM MADRID. XIII JORNADAS CIENTÍFICAS FAMILIA Y DEPENDENCIA:** “Apoyo a las personas con discapacidad y sus familias desde la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia”

**2010: CERMI y FUNDACIÓN ONCE:** “¿Es posible (y deseable) una Ley estatal de Garantía de Derechos y Servicios Sociales? Posibles contenidos de la Ley Estatal”.

**2010: POLO PINCV NAVARRA** (Asociación Retina y Universidad Pública de Navarra): “Presentación estudio sobre la situación de las personas mayores en Navarra”.

#### ACTIVIDAD INVESTIGADORA

**2004 - Investigadora principal** en el desarrollo del estudio: “Esclerosis múltiple en Navarra: realidad, necesidades sociales y calidad de vida. Proyecto de investigación para la igualdad de oportunidades, la calidad de vida y el desarrollo de la red de servicios”, desarrollado en colaboración con la Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra (ADEMNA) y el Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud del Gobierno de Navarra.

**2005 - Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple (FELEM).** “Esclerosis Múltiple en España: realidad, necesidades sociales y calidad de vida”.

**2005 - Asociación de Daño Cerebral de Navarra (ADACEN)** “La dependencia de las personas con daño cerebral y su efecto en la calidad de vida de las familias”.

**2005-2006 - FEAPS Navarra.** “Envejecimiento y deterioro de las personas con discapacidad intelectual en el ámbito del empleo en la Comunidad Foral de Navarra”.

**2005-2006 – FEAPS Navarra.** “Envejecimiento y deterioro en la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual en la Comunidad Foral de Navarra” realizado con FEAPS Navarra.

**2009-2010 FUNDACIÓN SANITAS y FUNDACIÓN TELEFÓNICA** “Investigación sobre legislación y prácticas para la promoción de la igualdad de oportunidades, accesibilidad y calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias, en su relación con el ámbito sanitario, tanto público como privado, en varios países de la Unión Europea”.

**2010-2013 - EDEKA:** Libro Blanco de la Discapacidad en Euskadi.

**2010-2011 – LANTEGI BATUAK.** “Investigación sobre el envejecimiento y deterioro de las personas con discapacidad intelectual en el ámbito ocupacional y del empleo en Bizkaia”.

**2012: FEDEAFES:** “Estudio de la realidad del estigma social entre las personas con enfermedad mental de Euskadi”.

**2014: NEUROALIZANZA y HELVETIA:** “Análisis de necesidades de las personas con enfermedades neurodegenerativas en España e identificación de mejoras en la oferta en el ámbito de los seguros”.

#### OTRAS PUBLICACIONES

- 2007: Estrategias de FEKOOR: [Derechos de las mujeres y hombres con discapacidad física. Federación Coordinadora de Discapacidad Física y/u Orgánica de Bizkaia.](#)
- 2009. ELKARTEAN. Guía de recursos para las personas con discapacidad en Euskadi.
- 2011: [Derechos y Servicios Sociales. Por un Sistema de Servicios Sociales universal, garantista y de calidad: un derecho básico para la igualdad y el desarrollo humano.](#) Colección CERMI nº49.
- 2011-2012. ELKARTEAN. Seminarios de reflexión en torno a la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: [Mujer, empleo y salud. Vida independiente, protección social y diálogo civil.](#)
- 2011. LANTEGI BATUAK. [Investigación sobre el envejecimiento y deterioro de las personas con discapacidad intelectual en el ámbito ocupacional y del empleo en Bizkaia.](#)
- 2012: CERMI. [Hacia unos servicios sociales de calidad adecuados a las necesidades de apoyo de las personas con discapacidad. Colección Inclusión y Diversidad. Nº11.](#)
- 2013: FEDEAFES. [“La realidad del estigma social entre las personas con enfermedad mental de la CAPV”.](#)
- 2013: CERMI. [Manual para la negociación colectiva inclusiva en materia de discapacidad. Colección Inclusión y Diversidad. Nº13.](#)

- 2013: ESCLEROSIS MÚLTIPLE ESPAÑA: [Guía jurídica para la defensa de los derechos de las personas con esclerosis múltiple.](#)
- 2013: EDEKA: [Libro Blanco de la Discapacidad en Euskadi.](#)
- 2013. FUNDACIÓ PRIVADA AURIA (FAP): [Anàlisi del retorn econòmic i social de la inversió en el Programa de suport a l'autonomia a la llar de la Fundació Privada Auria \(FAP\), mitjançant aplicació de la metodologia SROI \(Retorn Social de les Inversions\).](#)
- 2013. ACEMNA, TASUBINSA y GUREAK: [Análisis del retorno social de la inversión pública en un CEE de iniciativa social mediante la aplicación de la metodología SROI \(Retorno Social de las Inversiones\).](#)
- 2014. AVIFES. Colección Apuntes Avifes. [“El modelo de calidad de vida en salud mental aplicado en Avifes”.](#)
- 2014: CERMI. [Espacio sociosanitario inclusivo. Colección CERMI nº 67.](#)
- 2014: FEAPS ARAGÓN y ATADI TERUEL: [Medición del impacto económico y social de servicios sociales para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón mediante aplicación de la metodología SROI \(Retorno Social de las Inversiones\): Servicio de Canguro de FEAPS Aragón, Zaragoza Centro Kalathos, Atadi \(Alcorisa -Teruel\).](#)
- 2014. FEAFES EMPLEO. [Medición del impacto económico y social de los CEE para personas con enfermedad mental mediante aplicación de la metodología SROI \(Retorno Social de las Inversiones\).](#)